



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de la Aplicación (en adelante, los "Términos y Condiciones") son aplicables al uso de los servicios de acceso a eventos a través de la generación de códigos QR (en adelante, los "Servicios") disponibles en los Estados Unidos Mexicanos y ofrecidos por Acciona Ingeniería y Desarrollo Empresarial, S.A. de C.V. (en adelante, "AIDE") dentro de su aplicación móvil denominada "QR Accesos" (en adelante, la "Aplicación").

Cualquier persona que desee acceder a la Aplicación (en adelante, el "Usuario") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones. En dicho sentido, al momento de descargar y registrarse en la Aplicación, el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones, creándose una relación jurídica entre AIDE y el mismo. Asimismo, cualquier Usuario que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones que aquí se expresan, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, no podrá hacer uso de los Servicios prestados por AIDE a través de la Aplicación.

Toda vez que el Usuario se obliga en los términos del presente, es su responsabilidad leer, entender y aceptar el contenido de este documento. Mediante el uso de la Aplicación, el Usuario entiende y acepta todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad Integral, así como en los demás documentos incorporados al presente por referencia.

1. Capacidad del Usuario para contratar los Servicios.

Los Servicios ofrecidos en la Aplicación sólo están disponibles para personas físicas que cuenten con capacidad legal para contratar, por lo que no podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa característica. Al respecto, el Usuario declara que es una persona física mayor de edad en los Estados Unidos Mexicanos, con capacidad legal para obligarse en términos del presente.

El Usuario entiende que, en caso de actuar en nombre de otra persona física o jurídica, debe contar con representación legal para contratar a nombre de tal persona y estar legitimado con facultades suficientes, en los términos del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2° del Código de Comercio.

En consecuencia, AIDE da por entendido que el Usuario es consciente de la capacidad legal con la que se ostenta. En caso de existir un Usuario con incapacidad legal, se entenderá que, al momento de aceptar los Términos y Condiciones del presente contrato de adhesión, éstos fueron autorizados por su representante legal, siendo este último el responsable de cualquier conducta de su representado.

2. Descripción de los Servicios comercializados en la Aplicación.



La Aplicación ofrece una solución para el acceso a eventos al Usuario a través del envío de una invitación por correo electrónico y la generación de un código QR, irreplicable y cifrado en su contenido, con el cual el Usuario se presenta en los puntos de acceso controlados para su ingreso, esto permite que con un lector fijo o con una aplicación móvil se lea el código QR y se le permita o deniegue el acceso al Usuario al evento en cuestión.

Cada código QR de invitación es único e irreplicable, válido para una sola entrada y una sola salida, dentro del horario marcado por el organizador del evento (en adelante, el "Anfitrión").

En la invitación enviada vía correo electrónico al Usuario, se le informan los detalles del evento, tales como ubicación, horarios y puntos de acceso controlados.

El Usuario acepta que AIDE no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre las condiciones en las que se desarrollen los eventos organizados por el Anfitrión, incluyendo, enunciativa, más no limitativamente, la cancelación, retraso, modificación de horario y/o ubicación, condiciones de seguridad, higiene o capacidad de los eventos, en el entendido que AIDE sólo es responsable del envío de las invitaciones y generación de códigos QR para acceder a los mismos.

3. Acceso a la Aplicación.

Si el Usuario desea utilizar los Servicios ofrecidos por AIDE, deberá descargar la Aplicación en su dispositivo móvil, a través de Play Store, para dispositivos Android, o App Store para dispositivos iOS, así como registrarse en la página web designada por el Anfitrión en cada evento específico, en donde se generará: **i) Nombre de Usuario, y ii) Credenciales;** datos necesarios para acceder a la Aplicación (en adelante, los "Datos de Acceso").

Una vez descargada la Aplicación, el Usuario deberá proporcionar en la misma sus Datos de Acceso generados por el Anfitrión. Asimismo, para acceder a la Aplicación, el Usuario deberá confirmar que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad Integral, ambos aplicables al uso de la Aplicación.

4. Datos personales.

El Usuario acepta y entiende que el tratamiento de sus datos personales se ajustará a lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral, el cual podrá ser consultado en la propia Aplicación, teniendo en cuenta que AIDE tomará todas las precauciones útiles y necesarias, comprometiéndose a proteger los datos personales del Usuario, por ello, la Aplicación realiza la encriptación de datos personales por medio de servicios SOAP (Simple Object Access Protocol).

AIDE no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por el Usuario en la página web del Anfitrión. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados. AIDE se



reserva el derecho de solicitar algún documento y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente los Servicios con aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

5. Licitud de los recursos.

El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que los recursos que componen su patrimonio y particularmente los que serán destinados a cumplir las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, así como de los contratos celebrados con AIDE, son de procedencia lícita y no provienen de ninguna actividad delictiva.

6. Anticorrupción.

El Usuario declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por AIDE. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

El Usuario reconoce que realiza las actividades relacionadas con los Términos y Condiciones, en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, aplicables en materia de anticorrupción.

7. Proveedores intermediarios.

AIDE le informa que en la prestación de los Servicios no se auxilia en la prestación de servicios por parte de proveedores intermediarios.

8. Responsabilidad en el uso de la Aplicación.

El Usuario se obliga a mantener confidencialidad sobre sus Datos de Acceso, los cuales acepta que son únicos e intransferibles. El Usuario se obliga a notificar a AIDE por medio de correo electrónico enviado a la dirección cas@accionaingenieria.com.mx cualquier uso no autorizado de sus Datos de Acceso.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Aplicación es de responsabilidad exclusiva de éste, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a AIDE y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte propia o de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado de la Aplicación.



Igualmente, el Usuario se obliga a actuar en todo momento de acuerdo con las leyes aplicables a los Servicios vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. En consecuencia, el Usuario exime expresamente a AIDE de cualquier responsabilidad en caso de incumplimiento de cualquier disposición jurídica aplicable a la presente relación contractual.

9. Extravío u olvido de Datos de Acceso.

En el supuesto de que el Usuario extravíe sus Datos de Acceso, deberá notificarlo de inmediato a AIDE para iniciar el procedimiento de recuperación, el cual se realizará vía correo electrónico a través de la dirección cas@accionaingenieria.com.mx. El Usuario acepta que AIDE no tendrá ninguna responsabilidad por los actos realizados en la Aplicación previo a la notificación del extravío u olvido de sus Datos de Acceso.

10. Mantenimiento y disponibilidad de la Aplicación.

AIDE se obliga a realizar sus mejores esfuerzos para mantener en servicio la Aplicación, así como dar el debido mantenimiento de forma ordinaria a ésta, con la finalidad de otorgar al Usuario una navegación rápida, segura y sencilla. Por lo anterior, realizará sus mejores esfuerzos para que los servicios de mantenimiento que requiera la Aplicación se realicen en horarios que causen el menor impacto posible en la navegación; en caso de que el mantenimiento sea programado, AIDE se obliga a notificarlo previamente al Usuario a través de la propia Aplicación; sin embargo, para el caso de que el mantenimiento se deba realizar en forma extraordinaria, el Usuario reconoce que AIDE no será responsable por las interrupciones para el acceso que se generen en la Aplicación.

El Usuario reconoce que AIDE no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallos en el sistema, en el servidor o en la conexión de Internet. AIDE tampoco será responsable por cualquier virus, malware, badware, código maligno, software malicioso, software malintencionado que pudiera afectar, dañar, desconfigurar, eliminar cualquier tipo de información o software, entre otros y/o infectar el dispositivo móvil del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Aplicación.

El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a AIDE ni exigir pago por daños y perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallos en los sistemas o en Internet. AIDE no puede garantizar el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Aplicación. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallos de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a AIDE; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

11. Propiedad intelectual.

El Usuario acepta y reconoce que el código fuente, los programas, bases de datos, archivos y, en general, todas aquellas funcionalidades que integran a la Aplicación están protegidos por

derechos de autor, cuyo titular es AIDE, así como por instituciones jurídicas conexas que permiten la protección acumulada, por lo tanto, AIDE está plenamente facultado para solicitar que se sancione a aquellas personas que: **i)** Realicen copias parciales o totales de la Aplicación sin la autorización o licencia correspondiente; **ii)** Creen versiones derivadas de la Aplicación; **iii)** Traduzcan a otro idioma el contenido de la Aplicación; **iv)** Utilicen la Aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en éste; o **v)** Realicen conductas sancionadas por la Ley Federal del Derecho de Autor y Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como por las disposiciones nacionales e internacionales conexas.

Cualquier persona que sea sorprendida realizando conductas violatorias de los derechos de propiedad intelectual de AIDE será sancionada en términos de la legislación en materia de propiedad intelectual, sin perjuicio de las acciones que procedan por la vía penal o civil.

El Usuario entiende que queda prohibida la explotación no autorizada de los derechos de propiedad industrial de AIDE que aparecen en la Aplicación, tales como, marcas registradas o en trámite de registro, avisos comerciales, nombres comerciales, imágenes comerciales, nombres de dominios y demás instituciones jurídicas afines a la propiedad industrial.

AIDE cuenta con derechos exclusivos sobre las marcas mostradas en la Aplicación. Asimismo, AIDE cuenta con la autorización para reproducir las marcas de terceros que se incluyen en la Aplicación con fines promocionales o informativos. El Usuario acepta que ninguna licencia por parte de AIDE para la utilización de su propiedad intelectual o de algún tercero ha sido otorgada en los Términos y Condiciones.

12. Medio para realizar las notificaciones.

El Usuario acepta que todas las notificaciones que AIDE deba realizarle, derivadas del uso de la Aplicación y de los Términos y Condiciones, se harán llegar a su correo electrónico proporcionado en la página web del Anfitrión.

13. Atención al Usuario.

El Usuario podrá presentar a través de correo electrónico enviado a la dirección cas@accionaingenieria.com.mx sus solicitudes de consulta, reclamaciones, inconformidades y quejas, debiendo, en su caso, acompañar a las mismas la documentación que sirva de soporte.

AIDE dará contestación a dichas solicitudes, a través de un dictamen, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que reciba las solicitudes respectivas. El dictamen contendrá los siguientes elementos: **i)** Lugar y fecha de emisión; **ii)** Identificación del asesor de AIDE que lo emite y firma; **iii)** Denominación social y domicilio de AIDE; **iv)** Nombre del Usuario, y **v)** Aclaración de la consulta realizada o propuesta de solución ante las reclamaciones, inconformidades o quejas planteadas.



14. Datos de contacto.

AIDE pone a disposición del Usuario su domicilio ubicado en: Calle Mariano Matamoros, Número 323, Colonia La Joya, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14000, Ciudad de México.

Asimismo, le informa que podrá ponerse en contacto con AIDE a través de los siguientes medios:

Teléfono: 8000-990-2433, en un horario de atención de lunes a domingo de 9:00 a.m a 6:00 p.m.

Página de Internet: <http://www.accionaingenieria.com.mx/>

Correo electrónico: cas@accionaingenieria.com.mx

15. Derechos del Usuario como consumidor.

AIDE le informa al Usuario que, en términos del artículo 99 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, podrá presentar sus quejas o reclamaciones acerca de los Servicios a la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (en adelante, la "PROFECO"), a través del teléfono 800 468 8722 o en la Oficina de Defensa al Consumidor más cercana, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

16. Cesión de derechos y obligaciones.

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de la Aplicación y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el Usuario. En caso de que AIDE realice cualquier cesión a terceros, deberá notificarlo por escrito al Usuario a más tardar 5 (cinco) días hábiles anteriores a dicha cesión.

17. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

AIDE podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando al Usuario de las modificaciones 5 (cinco) días hábiles antes de que sean publicadas en la Aplicación. Todos los términos modificados entrarán en vigor al momento de su publicación. Asimismo, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por correo electrónico enviado a la dirección cas@accionaingenieria.com.mx si no acepta las mismas; en ese caso, quedará disuelto el vínculo contractual con AIDE y será inhabilitado como Usuario de la Aplicación, siempre que no tenga obligaciones pendientes por cubrir a AIDE. Vencido este plazo sin realizar ninguna manifestación, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones.

18. Limitación de responsabilidad.



La responsabilidad de AIDE está limitada a lo establecido en los Términos y Condiciones, por lo que, en la medida permitida por la ley, rechazamos y excluimos cualquier otra responsabilidad. AIDE no es responsable de ninguna falla o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones, cuando dicha falla o retraso surja de caso fortuito o fuerza mayor, así como cualquier otra causa que esté más allá del control de AIDE.

19. Acuerdo íntegro.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro de AIDE y el Usuario con respecto de los asuntos previstos en los mismos y deja sin efecto cualquier contrato escrito o verbal celebrado con independencia de este documento.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se encuentra prohibida por alguna ley aplicable o es declarada nula o inexigible por autoridad competente, dicha disposición se considerará nula en la medida en que esté prohibida o sea inexigible, pero no afectará, modificará o dará lugar a la nulidad del resto de las disposiciones de este contrato de adhesión o la exigibilidad de las mismas.

20. Jurisdicción y legislación aplicable.

Para los efectos de interpretación, así como dirimir cualquier tipo de controversia legal que pudiera resultar por el uso de los Servicios, se estará a lo dispuesto en las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El Usuario acepta y garantiza, que en caso de cualquier controversia, sin distinción alguna respecto de su causa, buscará una solución amistosa. El Usuario deberá, en primera instancia, ponerse en contacto con AIDE. En un plazo de 15 (quince) días hábiles, si el Usuario no encuentra satisfacción a su requerimiento, éste podrá someter su inconformidad en el procedimiento de conciliación sustentado ante la PROFECO.

En caso de que no fuera posible una conciliación, se estará sujeto a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando el Usuario a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle con motivo de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

**Última actualización:
10 de febrero de 2021.**